



# 健全内部质量保证体系 促进人才培养质量提升

**张晓云**

陕西工业职业技术学院  
院长、教授

2016年10月 江西·南昌



陕西工业职业技术学院  
SHAANXI POLYTECHNIC INSTITUTE

# 健全内部质量保证体系 促进人才培养质量提升

陕西工业职业技术学院

二〇一六年十月



# 学院概况



# 学院概况



## ● 二级学院 (10个)

材料工程学院    机械工程学院    电气工程学院    数控工程学院    信息工程学院  
物流管理学院    汽车工程学院    工商管理学院    土木工程学院    化工纺织学院

## ● 三部一中心

基础部    体育部    思政部    继续教育中心

## ● 专业设置

稳定招生专业**50个**左右，涵盖装备制造、电子电气、工程材料、信息技术、财经商贸、公共事业、物流管理、汽车工程、工民建筑、化工纺织等**十大职业门类**，形成了以工科为主，经、管、文类专业协调发展的专业格局。

# 学院概况



学院现有学生人数近**20000**名，专职教师及职工近**1100**余名，教授**81**人(二级教授**2**人、三级教授**10**人)。

万人计划名师1人，国家教学团队1个，国家级教学名师1人，万人计划名师1人，全国师德标兵1人，全国教书育人楷模1人，全国职业教育先进个人1人，全国优秀教育工作者2人，全国优秀教师3人；全国双师素质专任教师比例超过95%。

**近年来学生报到率95%以上，年招生6000名以上，双证书获取率99.3%，就业稳定率保持在97%以上。**

学生共获技能大赛奖项**586**项(其中国家级269项)。

# 学院概况



- ★ 全国文明单位
- ★ 全国职业教育先进单位
- ★ 全国学校艺术教育先进单位
- ★ 全国百所国家示范性高等职业院校
- ★ 全国集团化办学试点院校
- ★ 全国高职高专校长联席会主席团单位
- ★ 全国机械行业骨干职业院校
- ★ 全国首批职业教育信息化试点单位
- ★ 全国职业教育师资培养培训重点建设基地
- ★ 全国首批DMG职业教育数控专业领域项目合作院校
- 🏆 国家级教学资源库建设单位
- 🏆 现代学徒制试点建设单位
- 🏆 全国27所高职诊改试点院校



- 1 诊改目标与指导思想
- 2 组织架构与建设原则
- 3 工作思路与体系框架
- 4 组织实施与工作安排
- 5 面临的问题与几点思考

# 一、诊改目标与指导思想



## 教育部三年行动计划教职成[2015]9号：建立诊断改进机制

01

以高等职业院校**人才培养工作状态数据**为基础

02

**加强分类指导**

——保证新建高等职业院校基本办学质量

——推动高等职业院校全面建立完善内部质量保证体系

——支持优质高等职业院校实现更高水平发展

学院发展目标：**优质院校**

# 一、诊改目标与指导思想



## 诊改 目标

### 以教育教学为中心

- »» 全要素网络化全覆盖的内部质量保证体系；
- »» 形成纵横联动网络化全覆盖的质量改进螺旋；
- »» 形成质量标准体系、不断提升标准内涵；
- »» 促进全员全过程全方位育人。

使学院成为在全国具有示范效应的高质量技术技能人才培养基地，为学院教育教学管理水平和人才培养质量的持续提升，**为创建优质高职院校、“双一流”建设打下坚实基础。**

# 一、诊改目标与指导思想



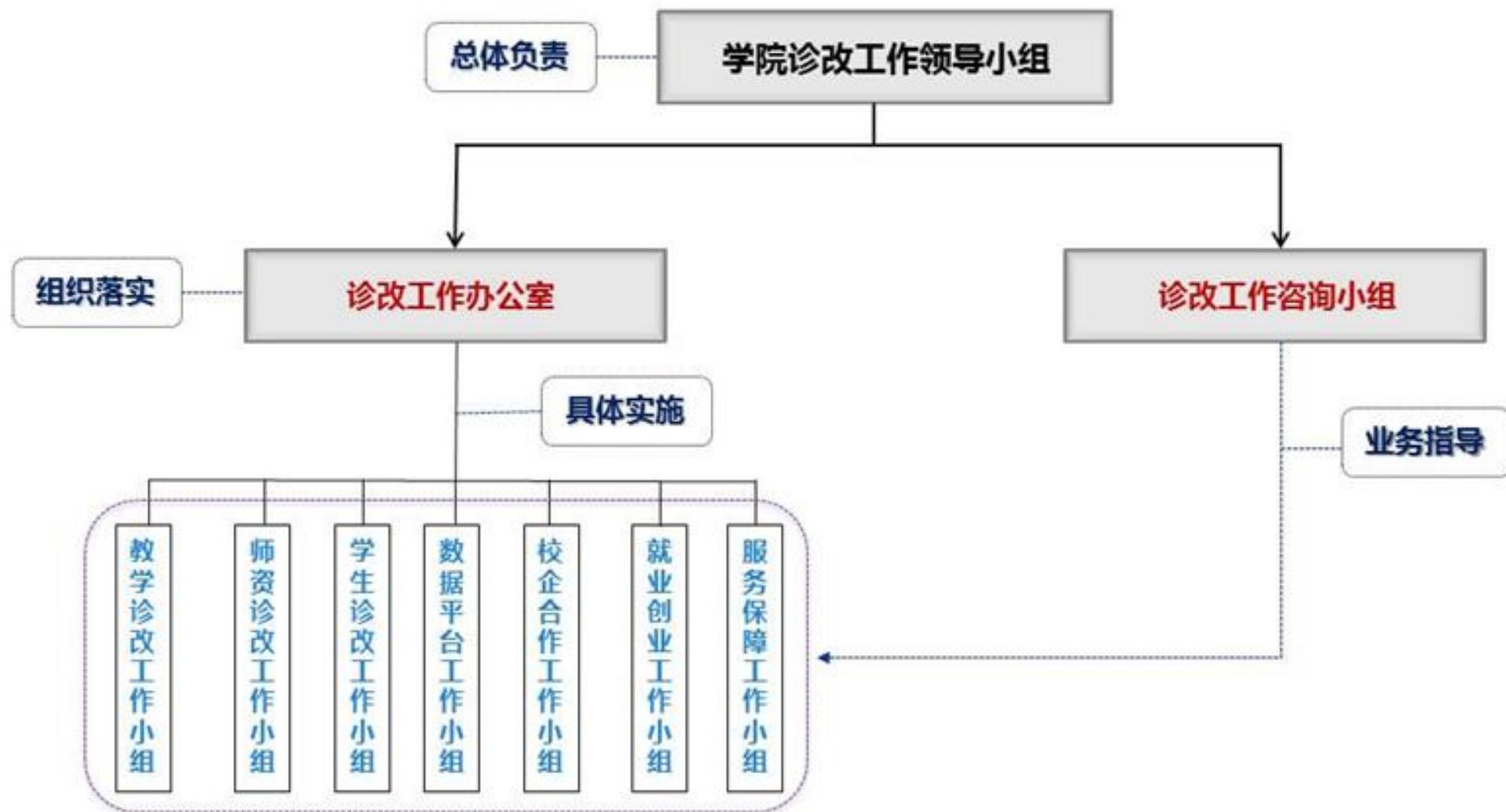
## 指导思想

### 教职成司函[2015]168号文件

- 以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》精神为指导
  - 以完善质量标准和制度、人才培养工作的满意度为目标
  - 按照“需求导向、自我保证，多元诊断、重在改进”的工作方针
  - 落实高职院校切实履行人才培养工作质量保证主体的责任
  - 建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制
- 不断提高人才培养质量

## 二、组织架构与建设原则

### ——组织架构



## 二、组织架构与建设原则



原则

坚持“一核心，四结合”的原则进行诊改试点。

以教育教学为核心

- 统筹规划和分类指导相结合
- 坚持标准与彰显特色相结合
- 质量监测与数据分析相结合
- 自主诊改与抽样复核相结合

### 三、工作思路与体系框架



#### 总体思路

依据我院办学理念、办学定位、人才培养目标和“十三五”教育事业发展规划，**围绕教育教学核心工作进行诊改试点。**

**试点先行      研究探索**  
**分段实施      自主诊改**  
**稳步提升      全面推进**

肩负起学院教学质量保证的主体责任，建立起内部质量保证体系(制度、机制)  
落实诊改工作任务，完善技术支撑平台

### 三、工作思路与体系框架



工作  
路径

建、诊、创、改

梳理问题、标准、制度，  
健全内部质量保证体系

实时监控，诊断问题、  
查找根源、综合分析

解决问题、完善标准和制度  
形成质量改进螺旋

创新思维、寻求突破、  
改进方式，制定解决问题的方案



## 三、工作思路与体系框架



规划  
安排

### 试、拓、提

先行  
试点

#### 23个专业先行试点

以国家级、省级、院级重点专业、服务产业发展能力专业、省专综改革专业等**23个专业为试点**，围绕如何促进教育教学质量提升的工作中心，按照内部质量改进螺旋开展诊断与改进工作。

凝练  
提升

#### 完成第一轮诊改

学院编制、发布年度数据分析报告，汇总、分析各分项数据、材料、总结，**凝练提升学校内部质量体系特色及自主诊改工作的创新举措**，**2017年3月份**接受全国诊改专委会专家进校调研。

逐步  
拓展

#### 全面推广

在23个专业试点基础上，总结学院、专业、课程、教师、学生各个层面的经验，**形成学院层面和各相关部门自主诊改流程**，并在全院各层级质量保证机构逐步拓展。

### 三、工作思路与体系框架 —— 体系框架



**1+5×5<sup>x</sup>**

内部质量保证体系框架图



**1**平台：现代信息技术支撑平台

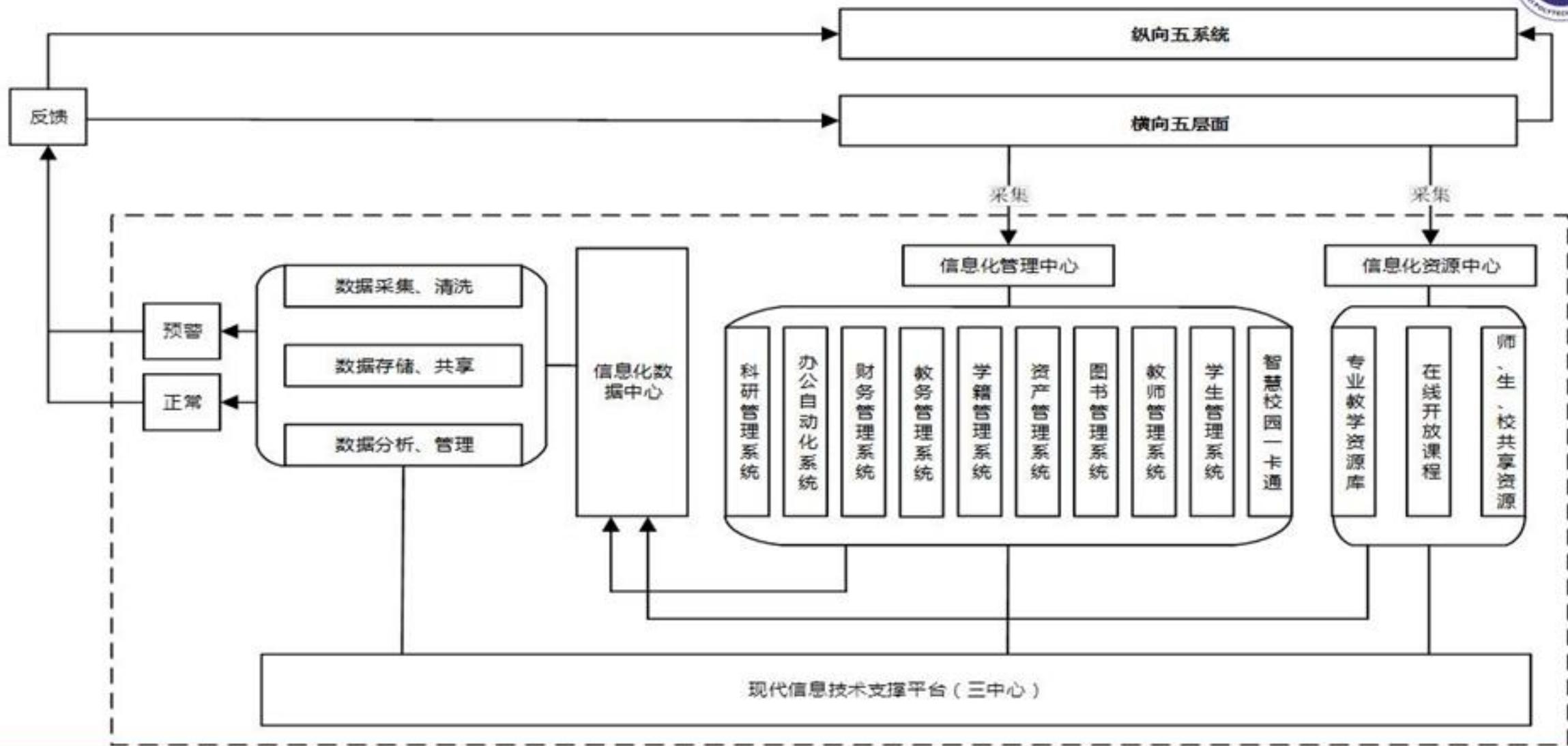
**5**纵：决策、生成、资源、服务、监控

**5**横：学校、专业、课程、师资、学生

**x**：优质院校、双一流、双创、教育教学综改等

### 三、组织架构与体系框架

#### ——体系框架（1平台）



# 三、组织架构与体系框架

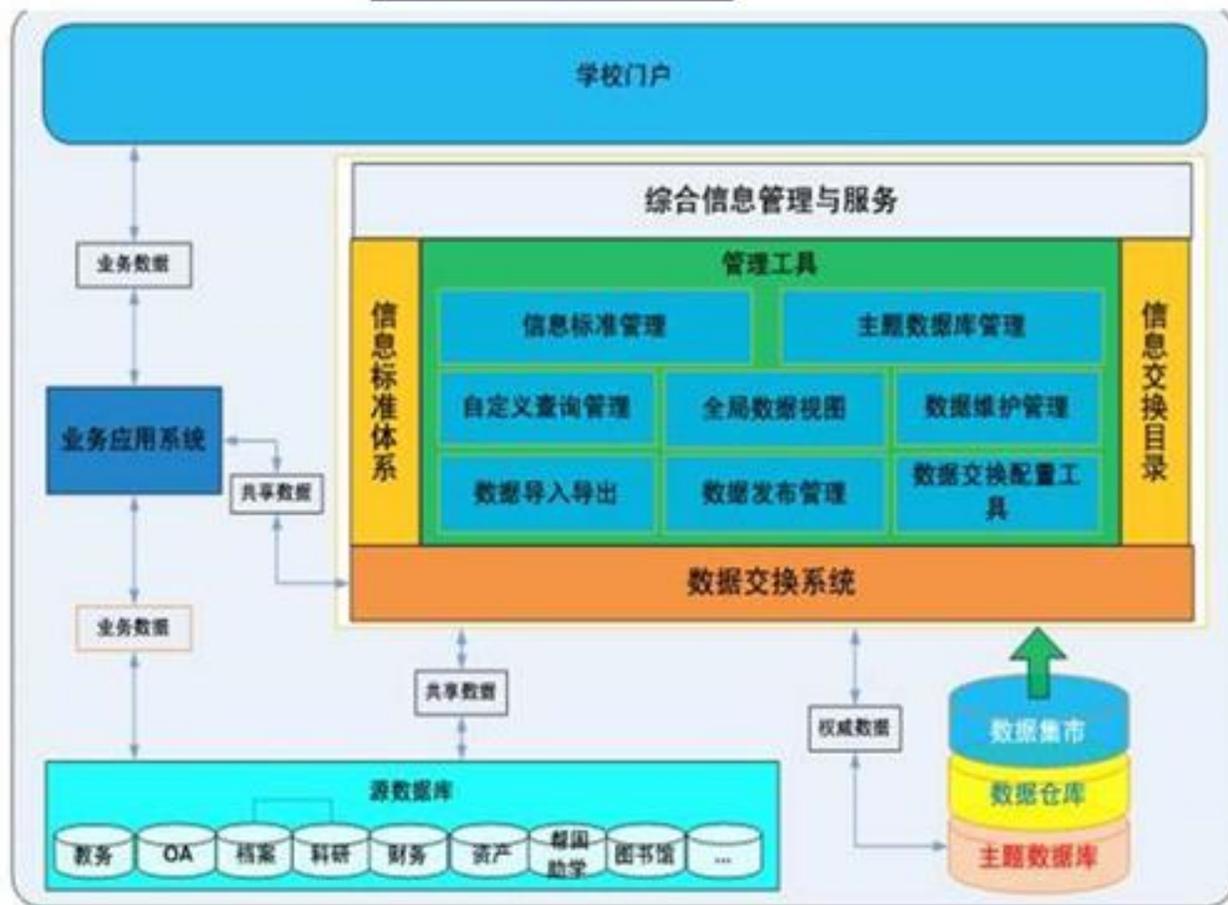
## ——体系框架（1平台）



### 信息化基础平台建设



### 智能校园建设



# 三、组织架构与体系框架

## ——体系框架（1平台）



### 信息化统一管理平台建设



# 三、组织架构与体系框架

## ——体系框架（1平台）



教学分析

科研分析

就业分析

招生分析

关键事项预警

数据挖掘，完善决策、预警、分析

### 三、组织架构与体系框架 —— 体系框架（五层面）

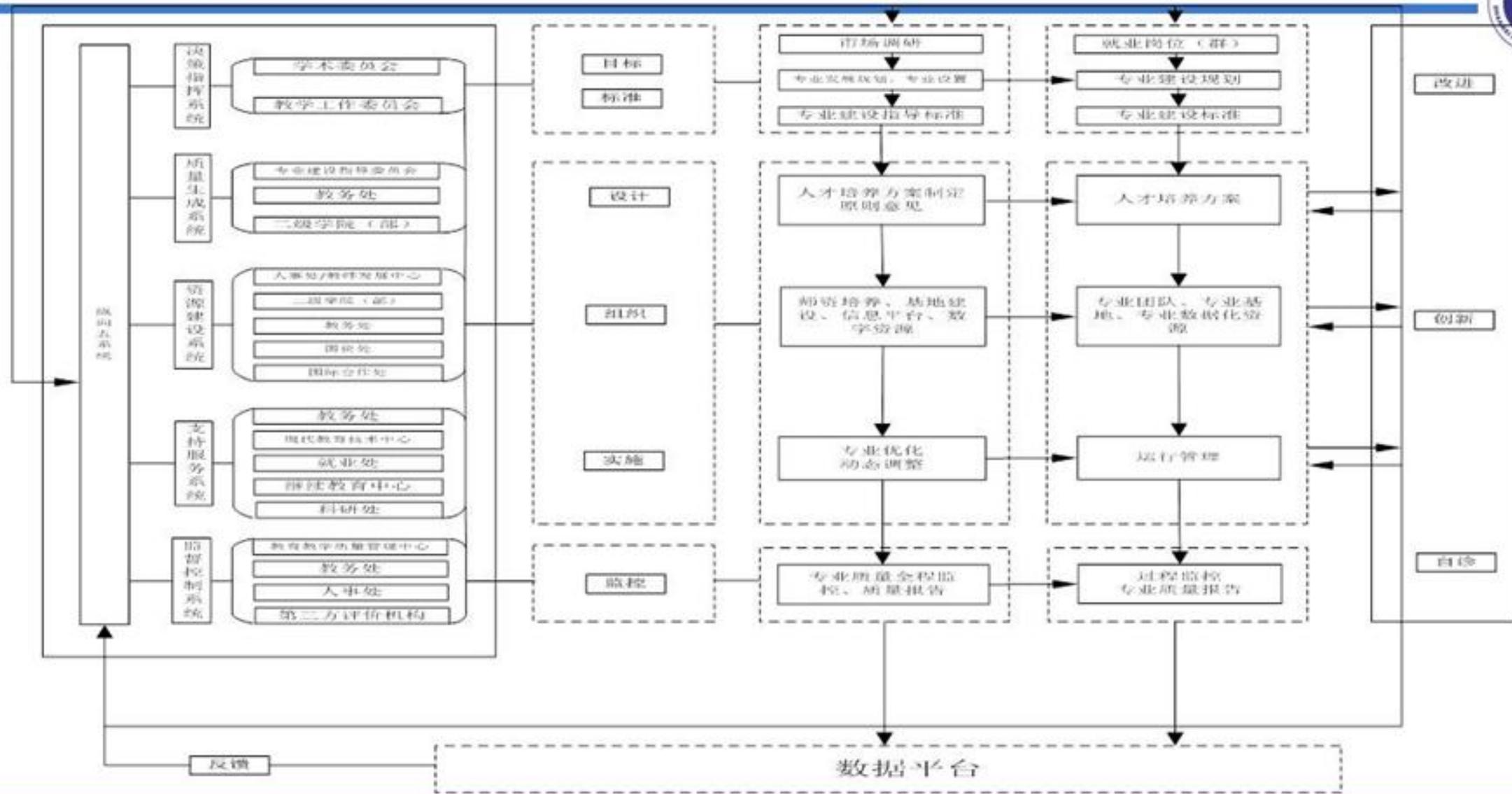


5<sub>纵</sub> × 5<sub>横</sub>

五层面	X
—— <u>学院层面</u>	一流学院 优质院校
—— <u>专业层面</u>	一流专业 骨干专业
—— <u>课程层面</u>	在线开放课程 优质资源包
—— <u>师资层面</u>	一流团队 教学名师
—— <u>学生层面</u>	人文素养 双创教育

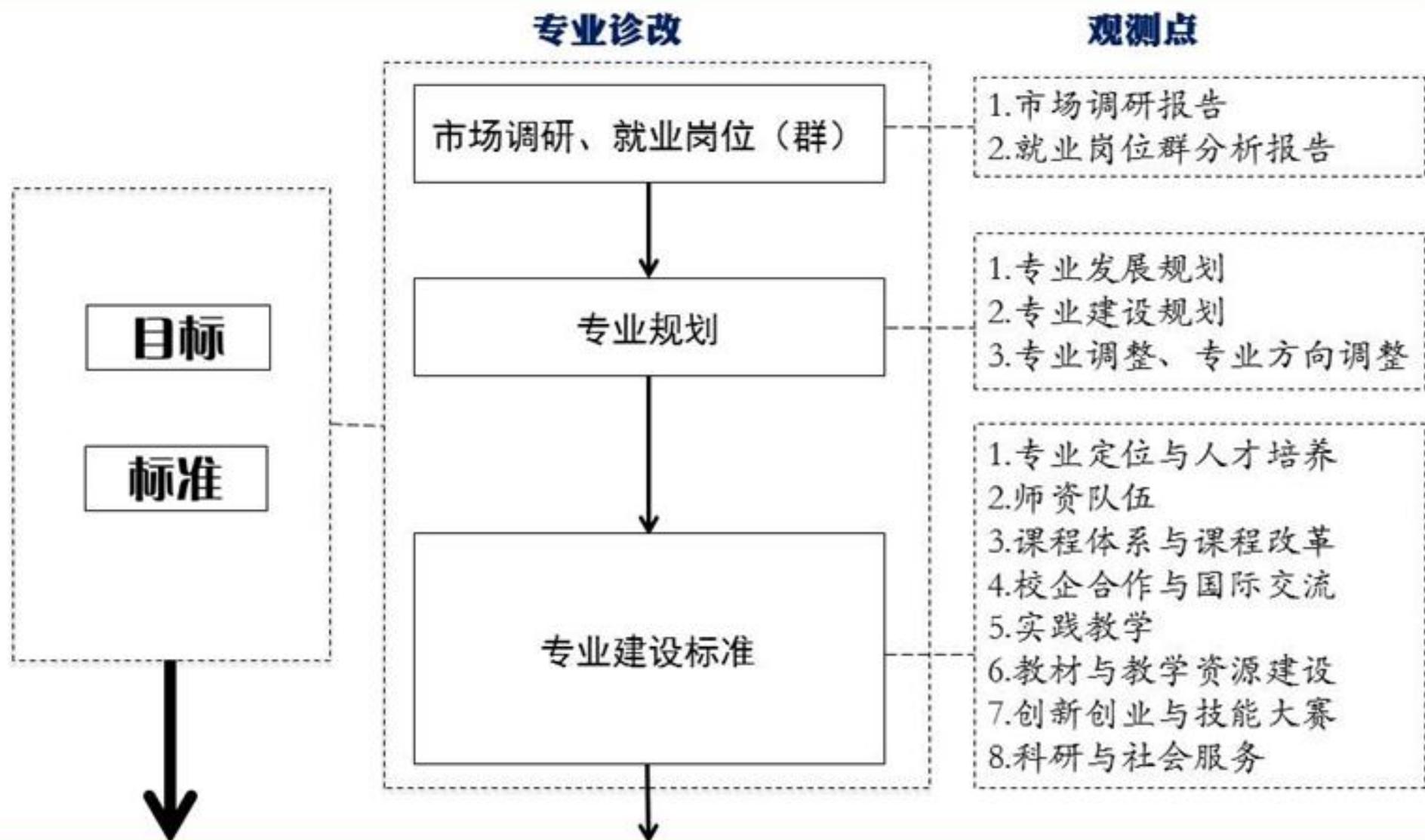
# 三、组织架构与体系框架

## ——专业诊改详解



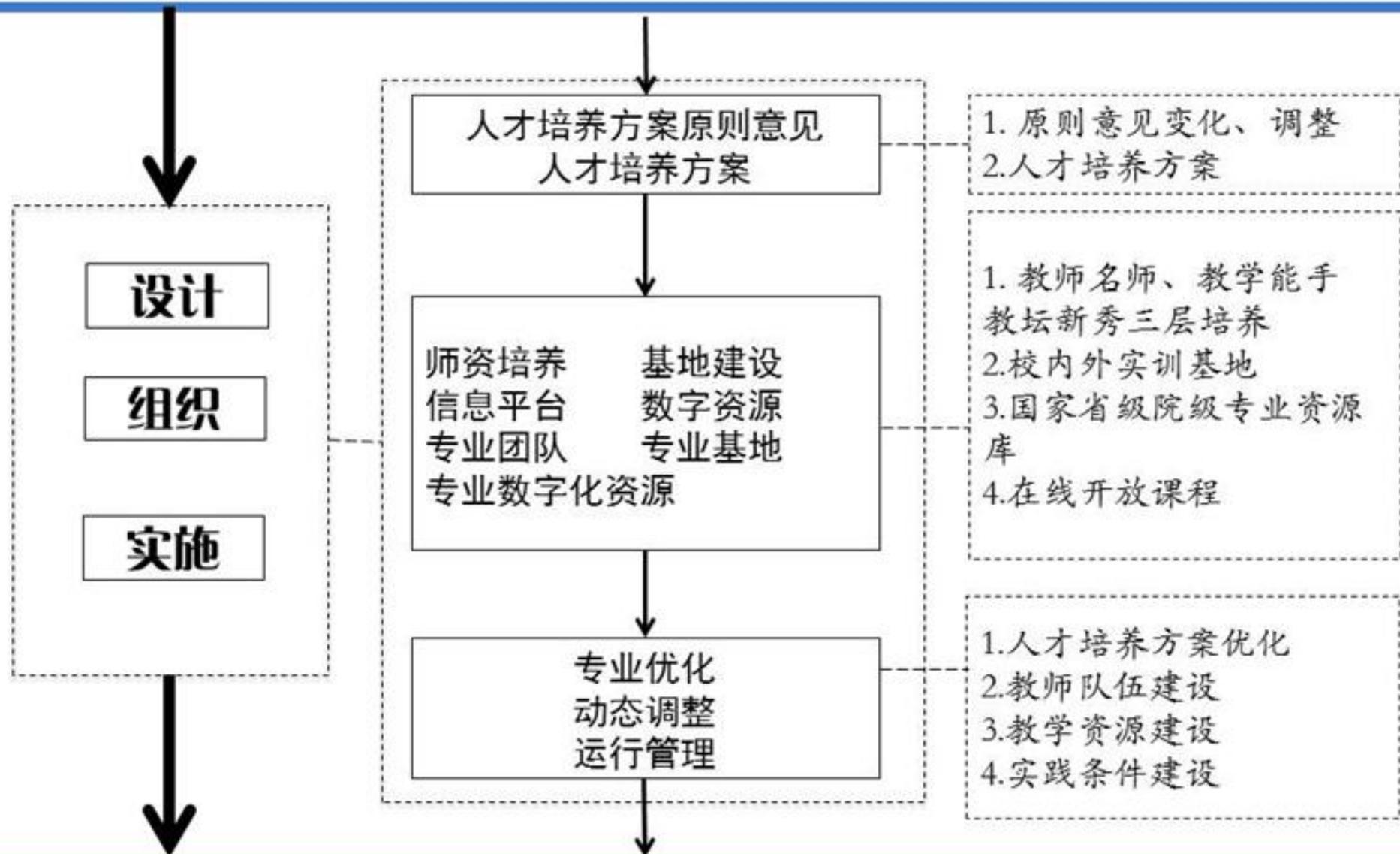
### 三、组织架构与体系框架

#### ——专业诊改详解



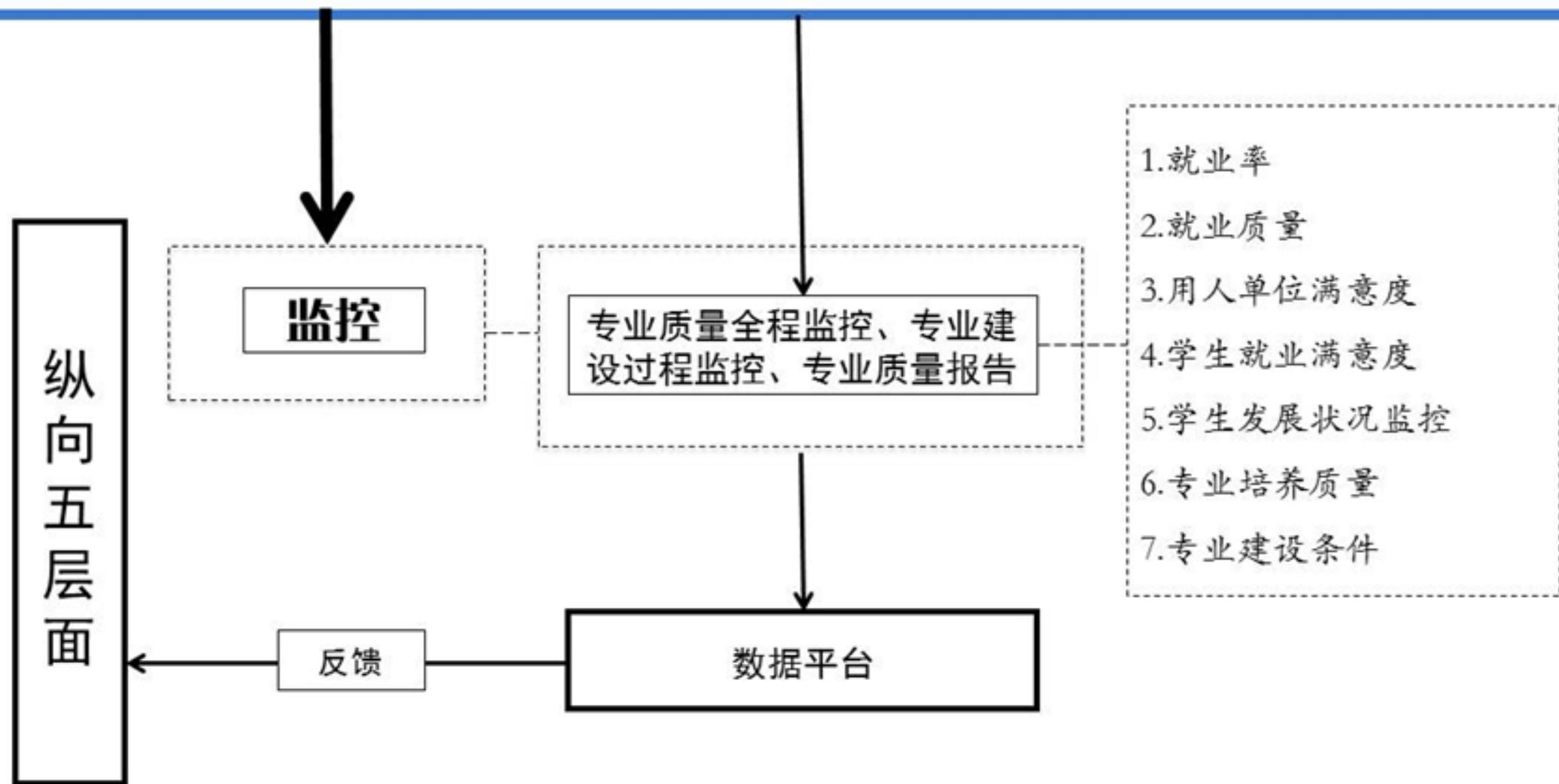
### 三、组织架构与体系框架

#### ——专业诊改详解



### 三、组织架构与体系框架

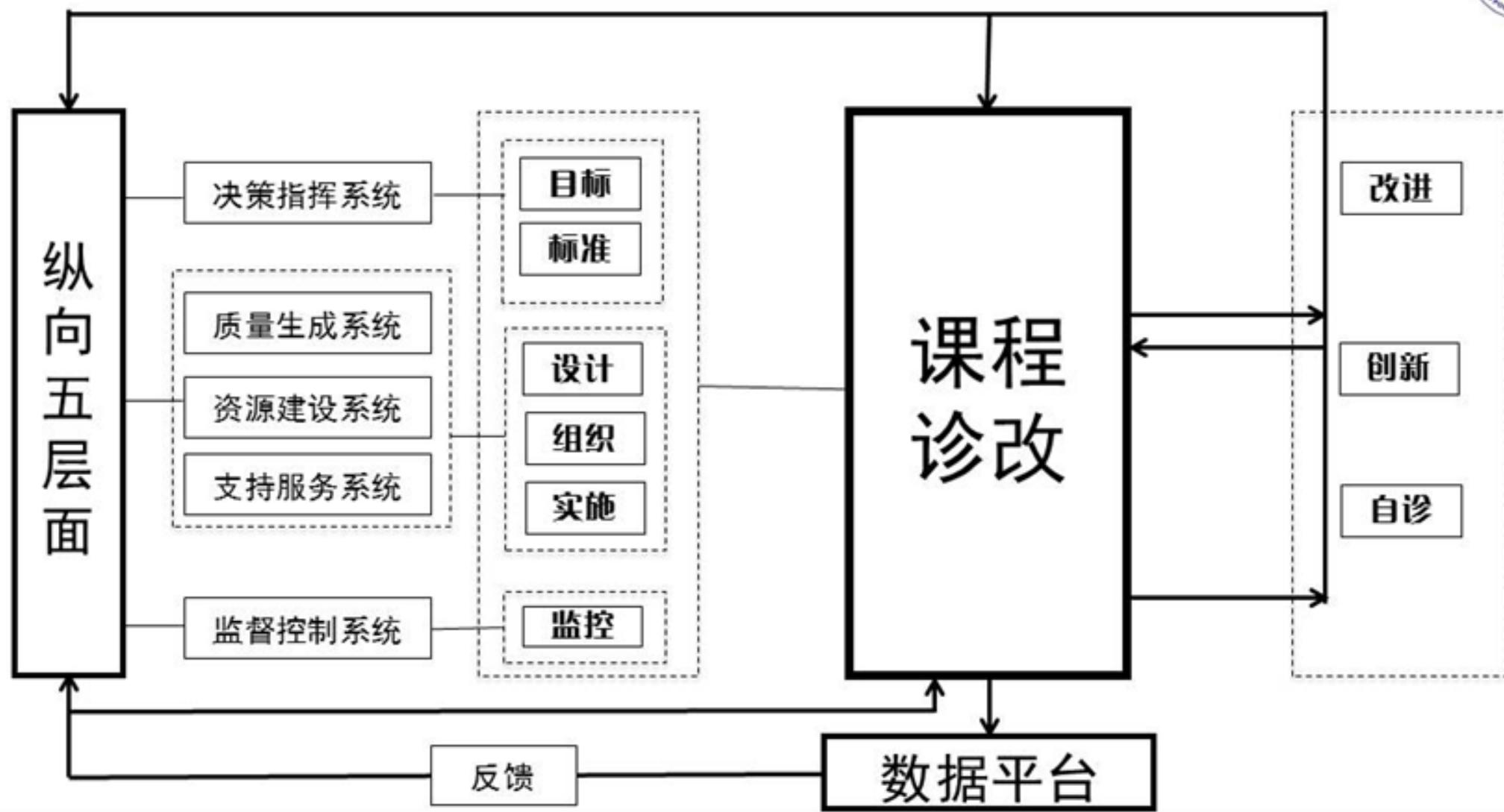
#### ——专业诊改详解





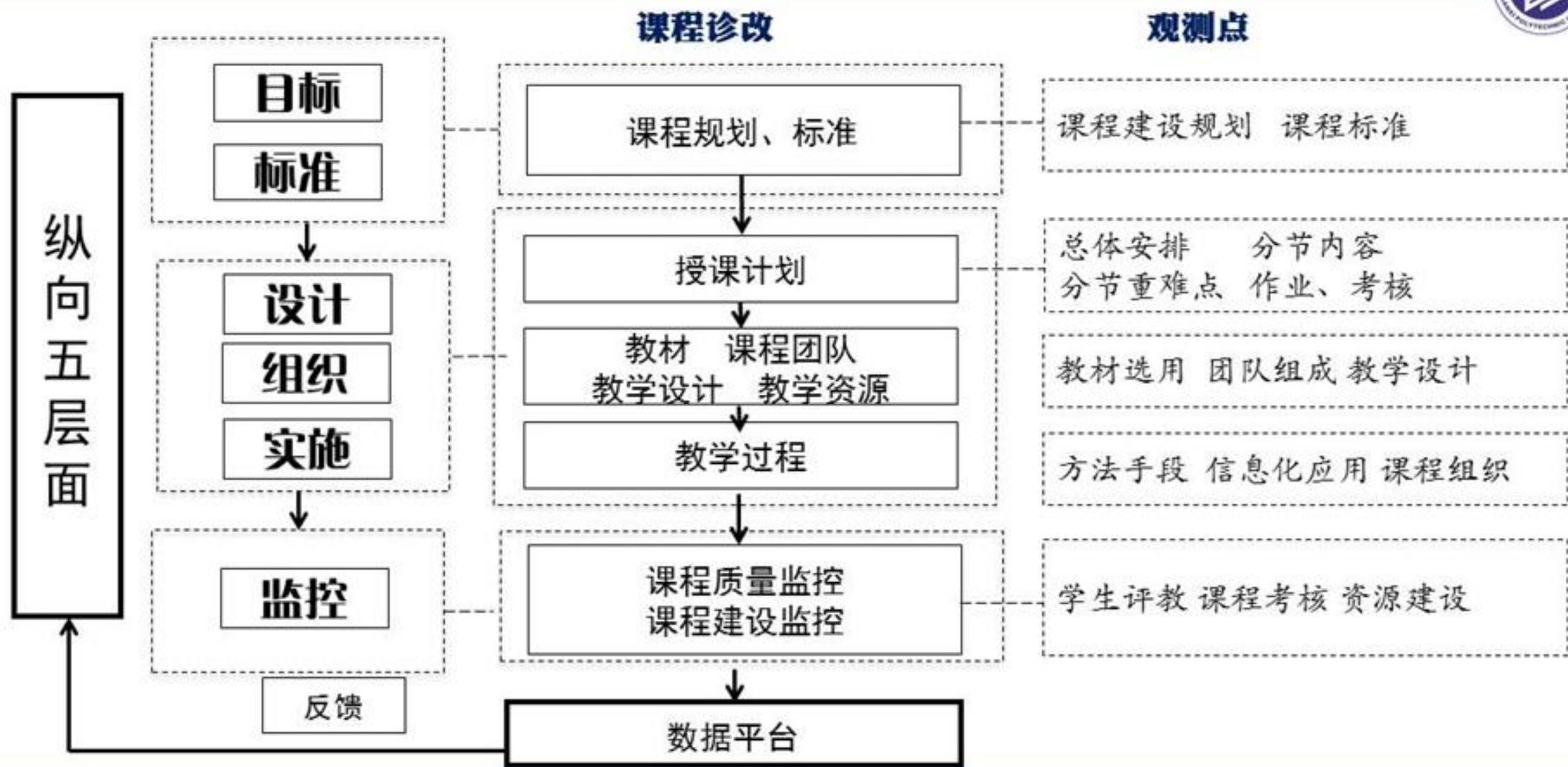
### 三、组织架构与体系框架

——课程诊改详解



### 三、组织架构与体系框架

#### ——课程诊改详解



# 三、组织架构与体系框架

## ——课程信息化建设



### 课程数字资源云服务平台



### 学生手机终端课程学习系统



## 四、组织实施与工作安排



### 1. 省厅启动诊改

省教育厅开展职教活动周，聘请全国诊改专家面向全省职业院校做了诊改专题培训，我院组织相关领导及骨干教师参加了培训。

2016.3.8

省教育厅下发职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案

2016.5.6

2016.6.12

组织相关领导参加了全国诊改工作培训

## 四、组织实施与工作安排



### 2. 学习提升，统一思想

# 全面领会，全员参与

5月组织全院教职员工认真学习教育部及省教育厅有关诊改工作的文件。

《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》  
(教职成厅[2015]2号)；

《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导启动相关工作的通知〉

(教职成司函[2015]168号)；

《关于成立全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会的通知》

(教职成司函[2016]70号)；

《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》

(教职成司函[2016]72号)；

《陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》

(陕教高[2016]3号)。



我院召开诊改工作推进会

## 四、组织实施与工作安排



### 2. 学习提升，统一思想

## 全面领会，全员参与

组织相关部门负责人及骨干教师参加诊改工作培训，全面领会专家报告和文件精神，组织全院教职工积极参与诊改工作。



# 四、组织实施与工作安排

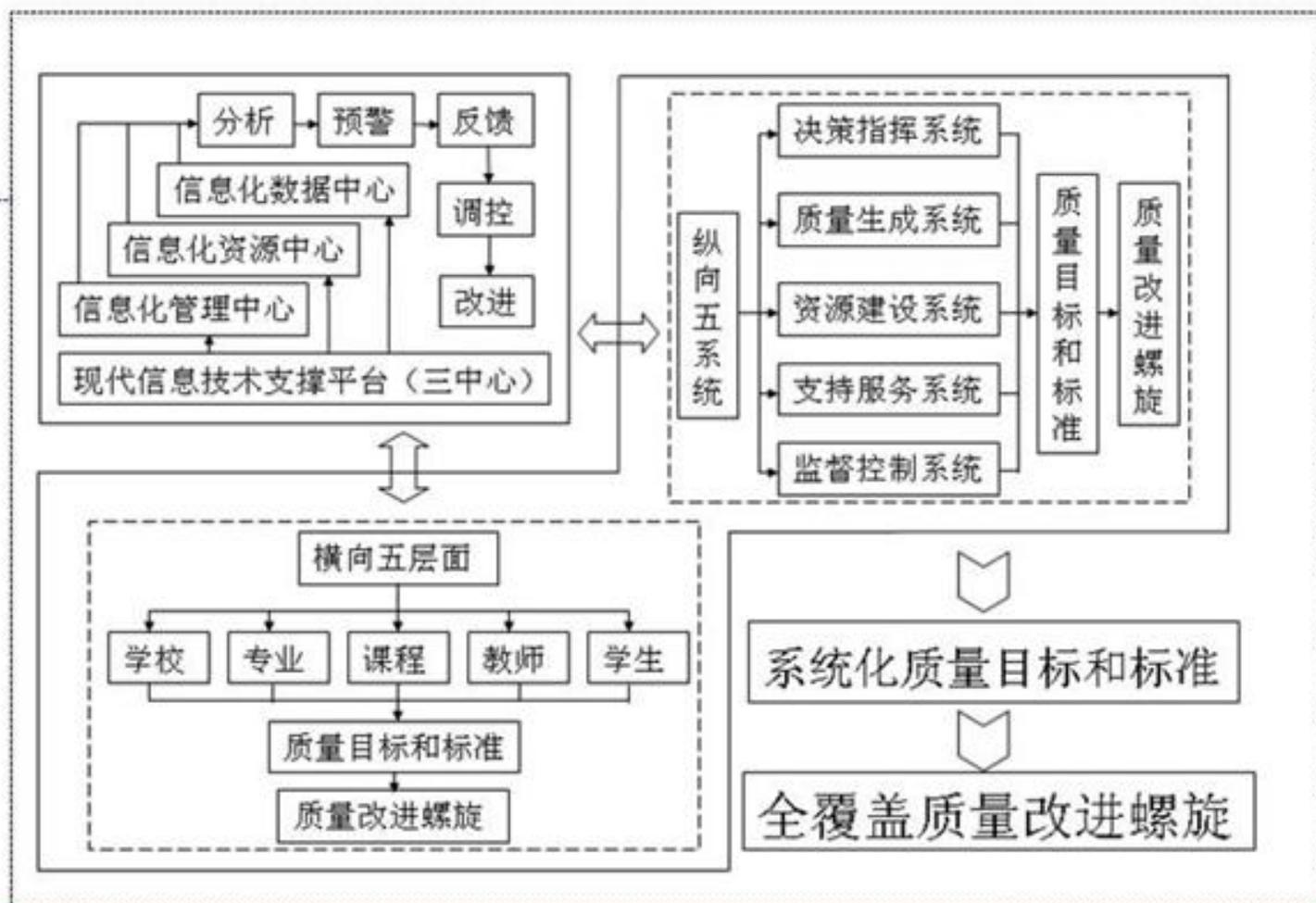


## 3. 顶层设计，统筹规划

### 顶层设计

统筹规划设计

分段组织实施



## 四、组织实施与工作安排



### 3. 顶层设计，统筹规划

#### »» 统筹规划



#### 诊改工作实施方案

专业质量保证机制

课程质量保证机制

学生全面发展机制

教师能力提升机制

#### 保障措施

经费保障

组织保障

制度保障



## 四、组织实施与工作安排



### 4.明晰任务，落实责任

**5**个一级项目

**15**个诊断要素

**43**个诊断点

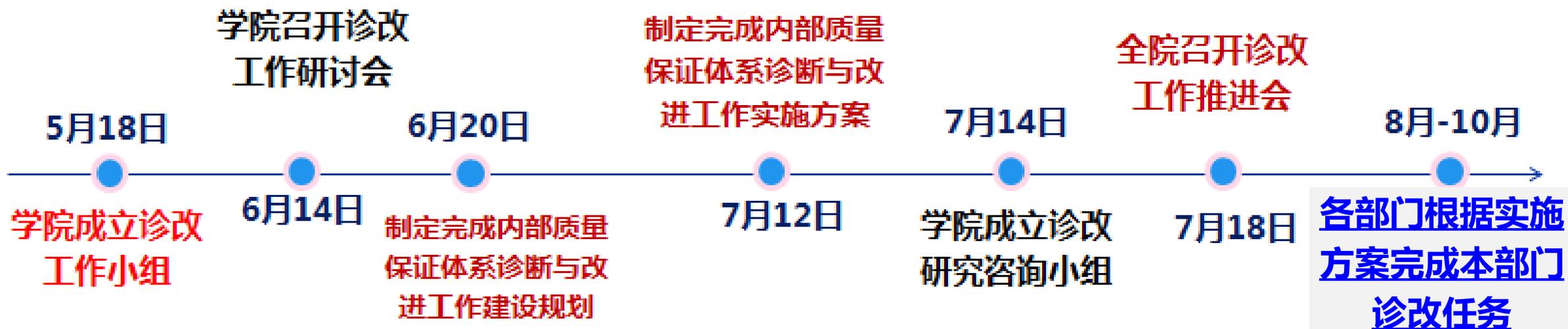
任务中要求一级任务中的协调领导由院级领导担任，二级任务中承担各项任务的责任部门工作任务落实由主管院领导负责。

## 四、组织实施与工作安排



### 5. 深入学习，逐步推进

#### 我院启动并开展教学诊断与改进工作



重点是筹划好顶层设计，提升工作效率，初步完成阶段性任务。

## 五、面临问题与几点思考

### ——面临问题



A

分类指导下诊改工作如何明确院校自身目标定位问题

B

三年行动计划总领下的诊改工作如何把握侧重问题

C

高职生源危机下的诊改工作突破口选择问题

## 五、面临问题与几点思考 —— 几点思考



**理念先导：**树立职业教育现代质量意识。

围绕学院教育教学质量，增强办学特色、教学特色和专业特色，树立发展性、多样化的质量观。



**体系为基：**建立内部质量保证体系。

以教育教学质量提升为中心，建立内部质量保证体系，促进学院教育教学管理水平与管理质量全面提升。



**自我提升：**建立自我诊改常态化运行机制。

制定、完善各个方面的规章制度，用制度保障诊改工作稳步推进。



**平台支撑：**搭建现代信息化技术支撑平台。

推进校园信息化建设，整合集成各种信息资源，为管理工作信息化、教育教学信息化、资源建设信息化提供支撑。



陕西工业职业技术学院  
SHAANXI POLYTECHNIC INSTITUTE

**感谢聆听！**